



Администрация Ординского муниципального округа Пермского края
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

с. Орда

20.04.2026

№ 84

**Об утверждении Алгоритма оперативного
реагирования на факты нарушения прав детей
на получение образования**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124 - ФЗ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Алгоритм оперативного реагирования на факты нарушения прав детей на получение образования (далее – Алгоритм).
2. Директорам общеобразовательных организаций руководствоваться в работе данным Алгоритмом.

Начальник управления образования

О.В. Погорелова

Алгоритм оперативного реагирования на факты нарушения прав детей на получение образования

Алгоритм оперативного реагирования на факты нарушения прав детей на получение образования включает несколько последовательных этапов, направленных на восстановление нарушенных прав и привлечение виновных к ответственности. Этот процесс регулируется Конституцией РФ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ), Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (№ 124-ФЗ) и другими нормативными актами.

1. Фиксация нарушения

Необходимо зафиксировать факт нарушения прав ребёнка на образование. Это может быть отказ в приёме в образовательную организацию, незаконное отчисление, нарушение требований к организации образовательного процесса, дискриминация, отсутствие доступа к образовательным ресурсам и т. д. Важно собрать доказательства: документы, свидетельские показания, аудио- или видеозаписи, письма, электронные сообщения и другие материалы, подтверждающие нарушение.

2. Обращение к руководству образовательного учреждения

Первым шагом следует обратиться с жалобой к директору школы или иному уполномоченному лицу. Жалоба оформляется письменно или в электронной форме, должна содержать ФИО заявителя, суть проблемы, дату и подпись. Анонимные обращения не рассматриваются, кроме случаев, касающихся угроз безопасности.

В течение 3 рабочих дней обращение регистрируется в «Журнале регистрации обращений». Рассмотрение жалобы занимает до 30 дней, в исключительных случаях срок может быть продлён, но не более чем на 30 дней. По итогам рассмотрения заявителю предоставляется письменный ответ с результатами и предложенными решениями.

3. Обращение в комиссию по урегулированию споров

Если проблема не решена на уровне руководства учреждения, можно обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Такая комиссия создаётся в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников организации.

Комиссия рассматривает разногласия по вопросам реализации права на образование, включая конфликты интересов педагогов, применение локальных нормативных актов и обжалование дисциплинарных взысканий. Её решение обязательно для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в установленные сроки.

4. Обращение в контролирующие органы

При отсутствии результата или неправомерных действиях администрации школы следует обратиться в:

- **Органы управления образованием** (управление образования администрации Ординского муниципального округа).
- **Рособрнадзор** (Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки) или уполномоченные органы исполнительной власти субъектов РФ.
- **Прокуратуру**. Прокуроры осуществляют надзор за исполнением законодательства об образовании, включая соблюдение прав детей на общедоступность и бесплатность образования.
- **Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав**.

Жалоба в эти органы подаётся в письменной или электронной форме. Срок рассмотрения обращения — до 30 дней со дня его регистрации.

5. Обращение к Уполномоченному по правам ребёнка

Можно обратиться к Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребёнка или к региональному уполномоченному. Они содействуют в защите прав детей, в том числе в сфере образования.

6. Обращение в суд

Если другие способы не помогли, можно подать административное исковое заявление в суд. Основанием для обращения в суд может послужить:

- принятие решения по жалобе в установленный срок (30 дней);
- несогласие с полученным ответом.

Исковое заявление подаётся в районный суд по месту нахождения органа, действия (бездействие) которого обжалуется, или по месту жительства заявителя. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие обстоятельства дела, доверенность (если действует представитель), документ об уплате госпошлины и другие необходимые бумаги.

Суд может принять решение об удовлетворении требований (с указанием срока исполнения) или об отказе в удовлетворении иска.